



LAND  
TIROL

# ESIS + Einsatz-Informationssystem Tirol

BenutzerInnenhandbuch





# Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	1
Anwendungshinweise .....	4
ESIS+ Einsatz-Informationssystem Tirol.....	4
Allgemeines – Anwendungszweck.....	4
Anmeldung und Einstieg .....	4
Anlegen von Ereignissen.....	6
Meldungsinhalt – Verfassen von Meldungen.....	8
Anlegen interner Journale.....	9
Zusammenführen von Ereignissen .....	11
Ausdruck pdf und Herunterladen des Ereignisverlaufes .....	11
Kontakt – Anfragen und Informationen .....	12
<b>Impressum.....</b>	<b>13</b>

# Anwendungshinweise

## ESIS+ Einsatz-Informationssystem Tirol

### Allgemeines – Anwendungszweck

ESIS+ dient als interne Kommunikations- und Dokumentationsplattform von Einsatzabläufen. Die internetbasierte Anwendung Einsatz-Informationssystem ESIS+ ermöglicht die interne Kommunikation für Einsatzleitung und Einsatzorganisationen und steht als Dokumentationswerkzeug von Einsatzabläufen zur Verfügung.

ESIS+ dient als Informationsbasis für die Beurteilung der Lage durch den Führungsstab und macht allen Betroffenen den gleichen Wissenstand eines Ereignisses zugänglich.

ESIS+ ist das zentrale Webtool des Landes Tirol, der Bezirkshauptmannschaften, der Lawinenkommissionen, der Hilfs- und Rettungsorganisationen, der Exekutive sowie der Gemeinden im Bereich Zivil- und Katastrophenschutz.

### Anmeldung und Einstieg

Der Zugang zum Einsatz-Informationssystem ESIS+ erfolgt für alle behördlichen NutzerInnen über das Portal Tirol (Gemeinden, Bezirke, GEL, BEL, Lawinenkommissionen, Feuerwehr, ...)

<https://portal.tirol.gv.at>

The screenshot shows the 'Portal Tirol' interface. At the top, it says 'Portal Tirol - Zugang zu den Anwendungen des Landes Tirol' and 'Ein Dienst des Landes Tirol, technische Umsetzung durch EVT-Daten-Verarbeitung-Tirol'. Below this, there are two main sections:

- Anmeldung mit Benutzername und Passwort:** A login form with fields for 'Benutzername' (containing 'm.mueller@land.tirol.gv.at'), 'Passwort', and an 'Anmelden' button. A 'sicherheitshinweise' link is also present.
- Anmeldung mit Handy-Signatur/Bürgerkarte:** A section with icons for 'Handy' and 'Karte (JobCard)' and a link for 'Wichtige Informationen zur Bürgerkartenanmeldung'.
- Öffentliche Angebote des Landes Tirol:** A list of services including 'Landtagsverwaltung', 'Landtagsspendenkonto', 'Landtagswahl 2019', 'Laser- und Luftbildarchiv', 'Öffentliche Online-Formulare', and 'Elettronische Kommunikation mit der Tiroler Landesverwaltung'.

At the bottom, there are logos for 'Land Tirol', 'DIGITALES ÖSTERREICH', and 'EVT'.

Nachdem für den/die NutzerIn im Portal Tirol die Anwendung ESIS+ freigeschaltet wurde, kann ESIS+ aufgerufen werden.

All jene Personen, die bereits zusätzlich über einen direkten Zugang zum Portal Tirol verfügen, werden natürlich auf ESIS+ direkt im Portal Tirol berechtigt.

Das Portal Tirol kann durch Eingabe des Benutzernamens und Kennwortes oder mit der Handysignatur und Bürgerkarte erreicht werden.

Unter der Rubrik „**Meine Anwendungen**“ erfolgt die Auswahl der Anwendung ESIS+.

Beim Klick auf den Anwendungsnamen erfolgt die automatische Weiterleitung zu ESIS+.

The screenshot displays a web portal titled 'Mein Arbeitsplatz'. At the top, it identifies the user as 'Benutzer: Thomas Geiler, Sicherheitsklasse: 2' and the organizational unit as 'Zivil- und Katastrophenschutz'. The main content area is divided into several sections:
 

- Meine Anwendungs-Favoriten:** A list of favorite applications including 'ESIS+', 'TGNutzer-Verwaltung', 'Tirol Maps', and 'Tiris OBI - Critische Einsatz-Informationen SynerGIS'.
- News & Termine:** A central news section with a background image of a person in a white coat. It features a date '31.01.2017' and a headline 'Auszeichnung des Wissenschaftspreises 2017 ... der Margaretha Lupa-Gablung für Parlamentarismus und Demokratie'. Below this, there are 'IT-Infos' dated '15.05.2018' regarding IT-infrastructure security and 'DVT Jahresbericht 2016'.
- Quicksinks:** A section with various quick links, including 'Der digitale APA Pressespiegel', 'Aktuelles Fortbildungsprogramm', and 'Zertragspersonalvertretung der Tiroler Landesbediensteten'.
- Kontaktsuche:** Search fields for 'Suche im Landstelefonbuch (Nachname)' and 'Suche auf herald.at'.
- Themen:** A section with sub-sections for 'Personelles' and 'Organisatorisches', listing various administrative and organizational topics.


Für jene NutzerInnen ohne Zugang zum Portal Tirol erfolgt eine Berechtigungsvergabe über eine externe BenutzerInnenverwaltung.

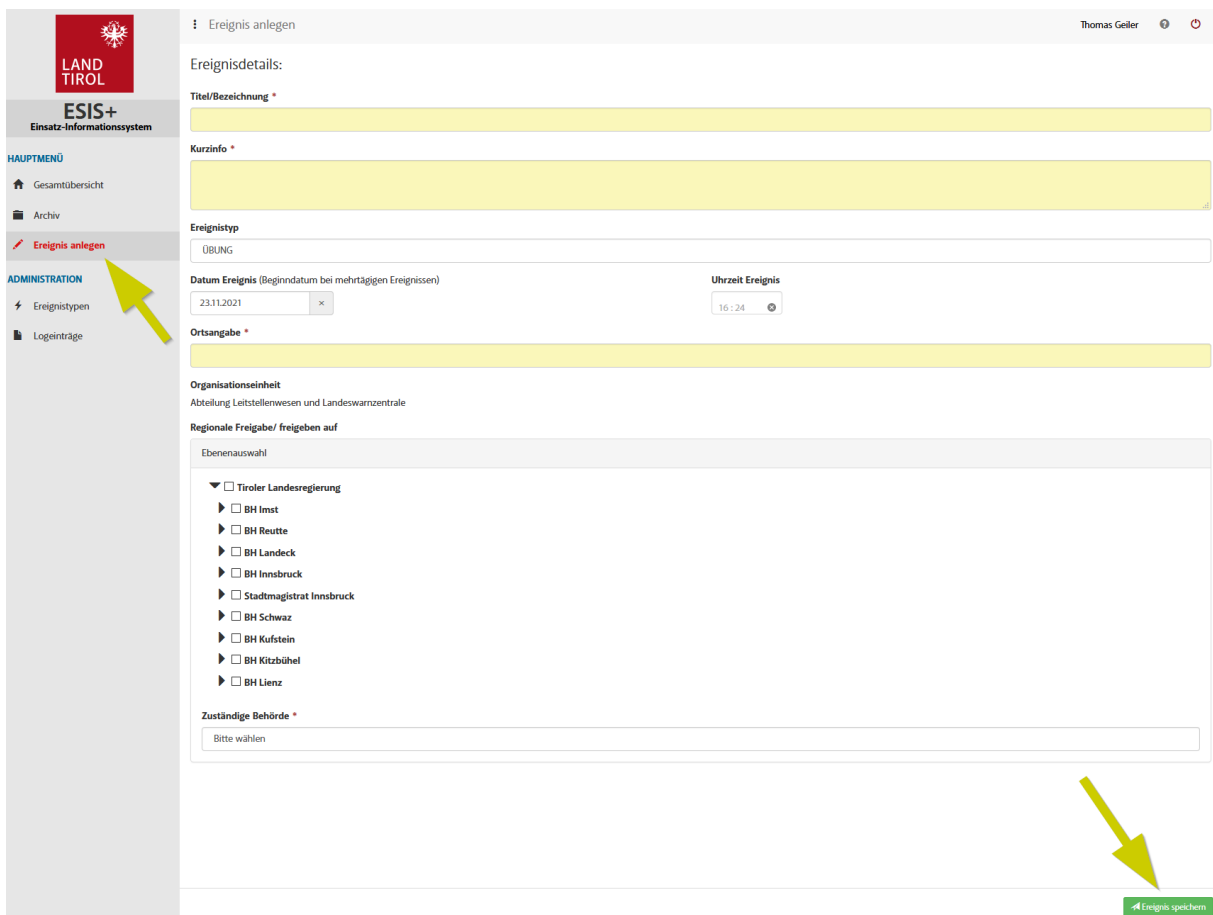
ESIS+ für externe AnwenderInnen ist unter [www.esisplus.at](http://www.esisplus.at) erreichbar. Spezialinformationen zur BenutzerInnenverwaltung und zur Benutzervergabe entnehmen Sie bitte dem Anhang dieses Dokumentes.

The screenshot shows the login interface for the 'EINSATZ-INFORMATIONSSYSTEM LAND TIROL'. The page has a clean, white background with a red header area containing the system name and a 'Anmeldung' (Login) link. In the center, there is a red square logo with a white snowflake and the text 'LAND TIROL'. Below the logo is a grey box with the text 'ESIS+ Einsatz-Informationssystem'. The login form consists of two input fields: 'Benutzername' and 'Kennwort', followed by a blue 'Login' button.



# Anlegen von Ereignissen

- 1 Ereignis anlegen:** Eingabe von Titel, Kurzinfo, Ereignistyp, Ortsangabe sowie Festlegung der regionalen Freigabe (Gemeinde, Bezirk, Land).  
**WICHTIG:** Die zuständige Behörde muss ausgewählt werden! Das ist jene Behörde, in deren Wirkungsbereich sich der Ereignisort befindet.  
Datum und Uhrzeit wird zum aktuellen Zeitpunkt dargestellt – können aber natürlich auch verändert werden (z.B.: Ereignis wird erst später aufgenommen)  
Das Ereignisdatum/Uhrzeit entspricht dem Zeitpunkt/Datum des Eintritts des Ereignisses.  
  
Durch Bestätigung des grünen Buttons – „Ereignis speichern“ am rechten Bildrand wird das Ereignis veröffentlicht.
- 2** Durch Klick auf die farblich hinterlegten Bezeichnungen gelangt man direkt zum Ereignis. Ereignisdetails können je nach Berechtigungsstufe verändert werden.



The screenshot shows the 'Ereignis anlegen' (Create Event) page in the ESIS+ system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Gesamtübersicht', 'Archiv', and 'Ereignis anlegen' (highlighted with a yellow arrow). The main content area contains several input fields: 'Titel/Bezeichnung', 'Kurzinfo', 'Ereignistyp' (with 'ÜBUNG' selected), 'Datum Ereignis' (23.11.2021), 'Uhrzeit Ereignis' (16:24), and 'Ortsangabe'. Below these is a section for 'Organisationseinheit' with a tree view of regional authorities (e.g., 'Tiroler Landesregierung', 'BH Imst', 'BH Reutte', etc.) and a 'Zuständige Behörde' dropdown menu. A yellow arrow points to the 'Ereignis speichern' button at the bottom right of the form.

2

Die Gesamtanzahl von vorhandenen Meldungen und zu welchem Zeitpunkt die letzte Meldung gepostet wurde wird rechts unten im Ereignisblock angezeigt.

The screenshot shows the ESIS+ (Einsatz-Informationssystem) interface for Land Tirol. The main content area displays two event blocks. The first block, under 'LANDESEBENE', is titled 'TEST BENUTZERINNENZUGÄNGE | ÜBUNG | Dienstag 16.11.2021' and shows '1 Meldungen, letzte Meldung: Montag 22.11.2021 - 20:01 Uhr'. The second block, under 'GEMEINDEEBENE', is titled 'FUND EINER FLIEGERBOMBE (250 KG) IN BAHNHOFSNÄHE | Sicherheit | Montag 22.11.2021' and shows '9 Meldungen, letzte Meldung: Dienstag 23.11.2021 - 11:01 Uhr'. Two yellow arrows point to the '9 Meldungen' and 'letzte Meldung' text in the second event block.

LAND TIROL

ESIS+  
Einsatz-Informationssystem

HAUPTMENÜ

- Gesamtübersicht
- Archiv
- Ereignis anlegen

ADMINISTRATION

- Ereignistypen
- Loginträge

Gesamtübersicht: 2 aktive Ereignisse

Thomas Geiler

LANDESEBENE

TEST BENUTZERINNENZUGÄNGE | ÜBUNG | Dienstag 16.11.2021

Ereignisort: TIROL

1 Meldungen, letzte Meldung: Montag 22.11.2021 - 20:01 Uhr

GEMEINDEEBENE

FUND EINER FLIEGERBOMBE (250 KG) IN BAHNHOFSNÄHE | Sicherheit | Montag 22.11.2021

Ereignisort: Padre-Kino-Straße (westlich "Arztzentrum" Behaimstraße)

9 Meldungen, letzte Meldung: Dienstag 23.11.2021 - 11:01 Uhr

## Meldungsinhalt – Verfassen von Meldungen

3	<p>Im gewählten Ereignis sind nun im Meldungsblock die Meldungen aufsteigend nummeriert sichtbar.</p> <p>Hier kann auch nach Ereignissen oder Meldungspunkten sowie beispielsweise nach Organisationen gesucht werden.</p>
4	<p>Wird nun eine neue Meldung erfasst, so erfolgt dies am rechten Bildschirmrand im Block „Meldung verfassen“.</p> <p>Eine Meldung kann nun, sofern die notwendige Berechtigung erteilt wurde <i>öffentlich oder intern</i> erfasst werden.</p> <p>Weiters kann die <b>Auswahl einer Stabsstelle erfolgen (S1, S2, ...)</b></p> <p>Eine Meldung kann je nach Berechtigung nun auch in <b>weiteren Ereignissen veröffentlicht</b> werden. Mit der Drop-Down Liste kann das Ereignis ausgewählt werden.</p> <p><b>Dateianhänge</b> (zusätzliche Informationen, Lagekarten, uvm.) können direkt mit Drag &amp; Drop als Anhang hinzugefügt werden (alle gängigen Dateiformate möglich).</p> <p><b>Links</b> können ebenso angehängt werden – dazu einfach den Link in das Feld eingeben.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-right: 20px;">  Meldung absenden         </div> <div> <p>Mit der Betätigung des „Absenden“ Feldes wird die Meldung veröffentlicht.</p> </div> </div>

The screenshot displays the ESIS+ web interface for an event titled 'ÜBUNG'. On the left, a sidebar shows the event details: 'ÜBUNG', 'Ort: Tirol', 'Erfasst durch: Geller Thomas, Abteilung Leitstellenwesen und Landeswarnzentrale', and 'Dienstag 23.11.2021 - 16:39'. The main content area shows 'Eingegangene Meldungen:' with a list containing one entry: '#1 | 23.11.2021 - 16:43 | Tiroler Landesregierung | Abteilung Leitstellenwesen und Landeswarnzentrale, Geller Thomas | S2' with the subject 'Übungseintrag 1' and a timestamp 'vor einer Minute'. A yellow arrow points to this entry. On the right, the 'Meldung verfassen:' form is visible, containing several steps: 1. Auswahl der Organisationseinheit (Abteilung Leitstellenwesen und Landeswarnzentrale), 2. Auswahl der Meldungsart (öffentlich selected, intern), 3. Meldungstext verfassen (700 Zeichen übrig), 4. Stabsstelle (keine Stabsstelle), 5. Meldungsinhalte in weiteres Ereignis einfügen (bitte wählen...), and 6. Anlagen hinzufügen und Web Links (Für Anlagen Dateien hierher ziehen oder klicken. (max. 10MB/Datei)). Below this is a field for 'Verlinkung (http://)' and a 'Beschreibung' field. A green arrow points to the 'Meldung absenden' button at the bottom right of the form. A legend at the bottom left identifies categories: Land (blue), Bezirk (orange), Gemeinde (green), Intern (red), and System (grey).



## Anlegen interner Journale

- 5** Der Informationsbereich an der linken Bildschirmseite liefert zusammengefasst Auskunft über die Art des Ereignisses und deren Ersteller, die Anzahl von angehängten Objekten sowie die Möglichkeit „interne Journale“ zu erstellen (Benutzerabhängig).
- 6** Erstellen eines internen Journales:  
Mit einem „internen“ Journal können Meldungen in einem abgeschlossenen BenutzerInnenkreis erstellt werden.
- Ein Journalname kann nun vergeben werden – mit der grünen Taste „Speichern“ wird dieses erstellt. In weiterer Folge müssen nun jene Personen, die für das Journal berechtigt werden sollen, mittels Freigabe aktiviert werden (siehe nächste Seite).

Screenshot of the ESIS+ interface showing the 'ÜBUNG' event page. The left sidebar contains the event details and a button labeled 'neues Journal anlegen'. The main content area shows the 'Journalname' input field, which is highlighted in yellow. A yellow arrow points to this field, and another yellow arrow points to the 'neues Journal anlegen' button.

Screenshot of the ESIS+ interface showing the 'ÜBUNG' event page with the 'Journal: Lagedokumentation GEL' selected. The page displays a table of users with their permissions. A yellow arrow points to the 'Hinzulügen' button in the 'Berechtigung ändern' column for the 'System' user. Another yellow arrow points to the 'Übernehmen' button at the bottom right.

Vorname	Nachname	Organisation	Berechtigung für Journal	Berechtigung ändern
Thomas	Geller	Abteilung Leitstellenwesen und Landeswarnzentrale Zivil- und Katastrophenschutz	✓	Entzählen
System	Admin	DVT - Daten-Verarbeitung-Tirol GmbH (TGN) LWZ - Landeswarnzentrale	✗	Hinzulügen

- 7 Hier erfolgt die Auswahl der „berechtigten User“ im Journal. Es können entsprechend der Zweckmäßigkeit der Informationsverteilung beliebig viele Personen dem Journal hinzugefügt werden. Mit „Klick“ auf Hinzufügen wird die Berechtigung vergeben (grüner Haken) – mit „Klick“ auf „Entziehen“ wird die Berechtigung entzogen. In ein internes Journal können jene Benutzer aufgenommen werden, die bereits als Benutzer in ESIS+ angelegt wurden. Mit dem „Klick“ auf „Zurück“ gelangt man wieder auf die Seite des jeweiligen Ereignisses zurück und kann nun auch „Meldungen“ intern verfassen.

Ereignis: ÜBUNG Thomas Geiler

Journal: Lagedokumentation GEL  
Thomas Geiler - Abteilung Leitstellenwesen und Landeswarnzentrale

berechtigte User für das Journal verwalten

Filter: Suche nach Vornamen/Nachnamen oder Organisation    Letzter Login < 6 Monate  Alle Benutzer suchen

Vorname	Nachname	Organisation	Berechtigung für Journal	Berechtigung ändern
System	Admin	DVT - Daten-Verarbeitung-Tirol GmbH (TGN) LWZ - Landeswarnzentrale	✓	Entziehen
Super	Admin	Softwarepartner General Solutions Softwarepartner General Solutions	✓	Entziehen
Thomas	Geiler	Abteilung Leitstellenwesen und Landeswarnzentrale Zivil- und Katastrophenschutz	✓	Entziehen

- 8 Mit der Auswahl beim Verfassen der Meldung „intern“ kann in die jeweiligen vorhandenen Journale geschrieben werden. Zudem ist das Journal auszuwählen. Die weiteren Schritte sind jenen ident, wie sie bereits beim „Verfassen von Meldungen“ beschrieben wurden. Ein internes Journal ist durch einen roten Meldungsrahmen gekennzeichnet.

Ereignis: ÜBUNG Thomas Geiler

Filter: Suche nach, Nummer, Datum, Stabsstelle, Anhang...   Meldung  Download

Eingegangene Meldungen:

#1 | 23.11.2021 - 16:43 | Tiroler Landesregierung | Abteilung Leitstellenwesen und Landeswarnzentrale, Geiler Thomas | S2  
Übungseintrag 1 vor 15 Minuten

Meldung verfassen:

1. Auswahl der Organisationseinheit  
Abteilung Leitstellenwesen und Landeswarnzentrale

2. Auswahl der Meldung  
 öffentlich  intern

internes Journal wählen  
 Lagedokumentation GEL

700 Zeichen übrig

4. Stabsstelle  
keine Stabsstelle

6. Anlagen hinzufügen und Web Links  
Für Anlagen Dateien hierher ziehen oder klicken. (max. 10MB/Date)

Verlinkung (http://)   
Beschreibung

Legende: Land Bezirk Gemeinde Intern System

## Zusammenführen von Ereignissen

Mit einer speziellen Rollenberechtigung ist es möglich ein oder mehrere Ereignisse in ein „größeres“ Ereignis zu übernehmen (Bsp.: Verschärfung einer Hochwasserlage in einem Bezirk – mehrere Gemeinden sind betroffen. Das Ereignis wird auf Bezirksebene gehoben).

Interne Journale werden ebenso auf die nächste Ebene mitgehoben und stehen wiederum zur Verfügung.

Für diese Aktion ist Kontakt mit dem Anwendungsverantwortlichen aufzunehmen. Dieser stimmt die weitere Vorgehensweise mit der Behörde ab, auf die das Ereignis gehoben wird.

## Ausdruck pdf und Herunterladen des Ereignisverlaufes

Der gesamte Ereignisverlauf kann zu Dokumentationszwecken heruntergeladen werden (pdf/zip).

Der pdf-Druck erzeugt einen Meldungsverlauf ohne angehängte Objekte.

Mit der Exportfunktion werden auch sämtliche Dokumente/Bilder usw. ausgegeben.

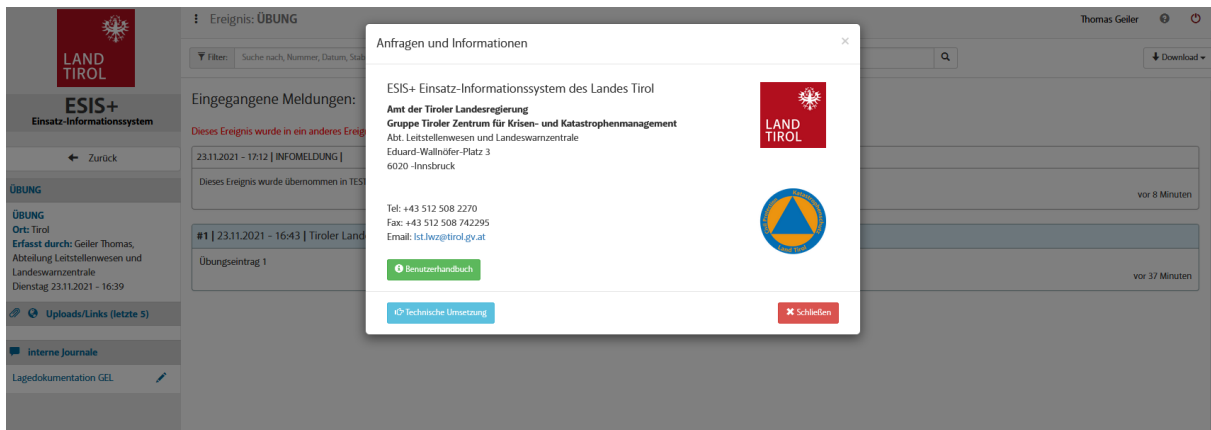
Der rote Abmeldeknopf dient dazu um sich von ESIS+ abzumelden.

The screenshot displays the ESIS+ (Einsatz-Informationssystem) web interface. The top header shows the user 'Thomas Geller' and a search bar. The main content area is titled 'Ereignis: ÜBUNG' and contains a list of 'Eingegangene Meldungen' (Incoming Messages). A yellow box highlights the 'Download' menu in the top right corner, which includes options for 'Druck (pdf)' and 'Export (zip)'. The event details on the left include the location 'Tiroi' and the date 'Dienstag 23.11.2021 - 16:39'. The message list shows two entries: one from 17:12 regarding 'INFOMELDUNG' and another from 16:43 regarding 'Übungseintrag 1'. A legend at the bottom identifies categories: Land (blue), Bezirk (green), Gemeinde (orange), Intern (red), and System (grey).

## Kontakt – Anfragen und Informationen

Am oberen rechten Bildschirmrand befindet sich die Möglichkeit über das „?“ bei Fragen den Kontakt zur Abteilung Leitstellenwesen und Landeswarnzentrale aufzurufen.

Hier kann auch das Benutzerhandbuch digital heruntergeladen werden.



### **Impressum**

Amt der Tiroler Landesregierung  
Abteilung Leitstellenwesen u. Landeswarnzentrale  
Eduard-Wallnöfer-Platz 3  
6020 Innsbruck

+43 512 508 2270  
lst.lwz@tirol.gv.at  
[www.tirol.gv.at/lst-lwz](http://www.tirol.gv.at/lst-lwz)

Erstellt: 23.11.2021 – Thomas Geiler MSc.  
Herausgegeben: V1\_23112021